

Do you speak SAFETY?



The Complete Oil & Gas Service Provider

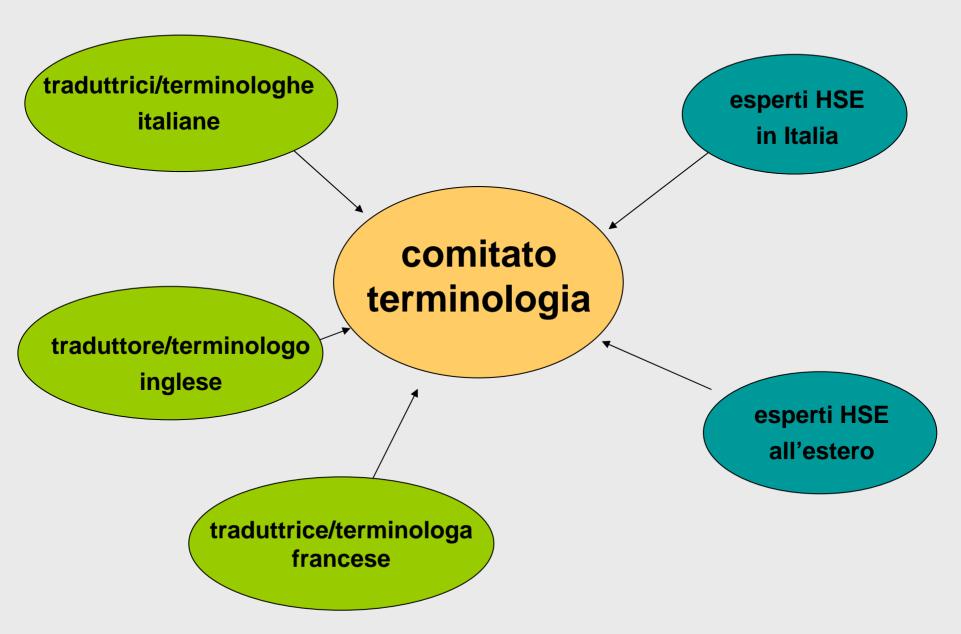
Convegno:Terminologie specialistiche e prodotti terminologici Orvieto 28 -29 maggio 2010



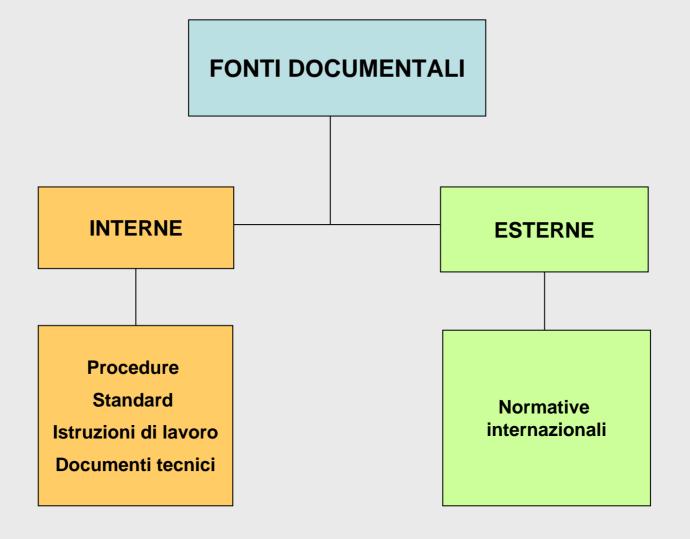
Leadership in Safety: le sette aspettative

- 1. Creazione della Safety Vision
- 2. Costante focalizzazione sulla sicurezza
- 3. Influenza e ispirazione per gli altri
- 4. Credibilità e affidabilità
- 5. Orientamento al team
- 6. Comunicazione efficace
- 7. Feedback e riconoscimento

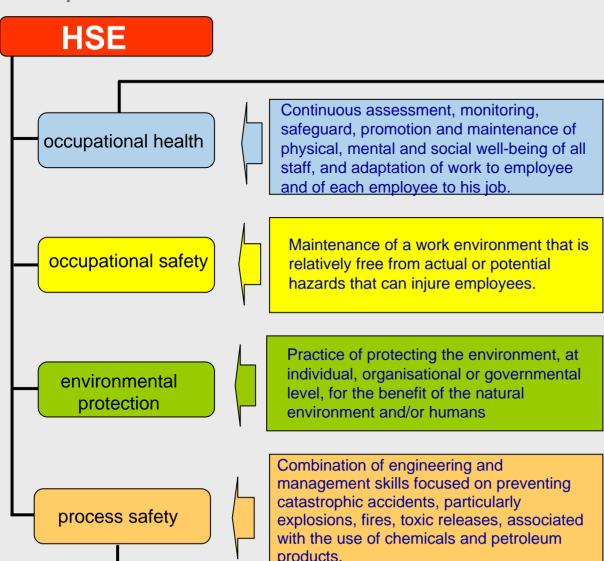












risk assessment

Quantitative evaluation of the likelihood of undesired events and the likelihood of harm or damage being caused, together with the value judgements made concerning whether the hazards could be eliminated and, if not, what preventive or protective measures are, or should be, in place to control the risks.

emergency

etion or occurren

Situation or occurrence of a serious nature which may result in damage to persons, health, assets, or the environment that develops suddenly and unexpectedly and demands immediate action.

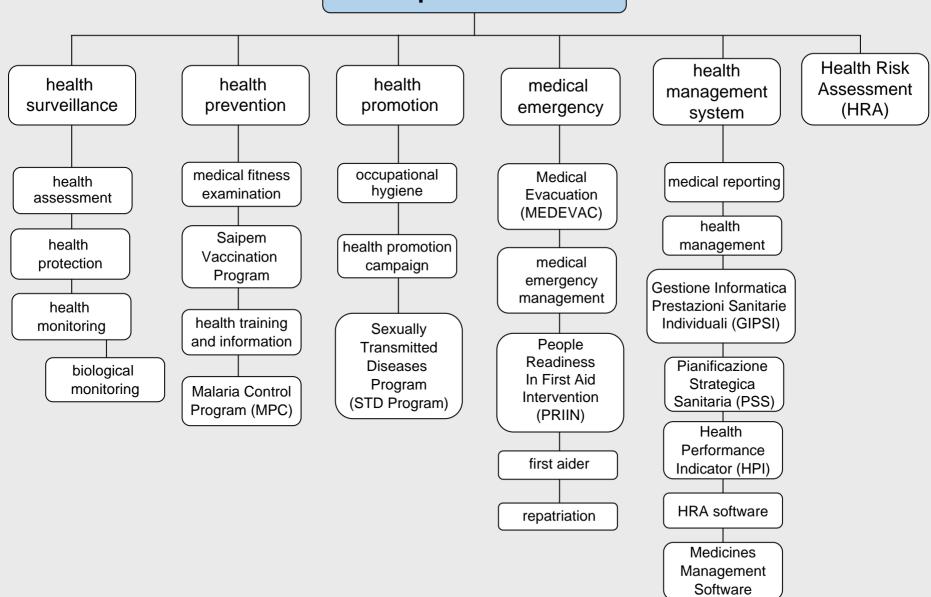


occupational health





occupational health





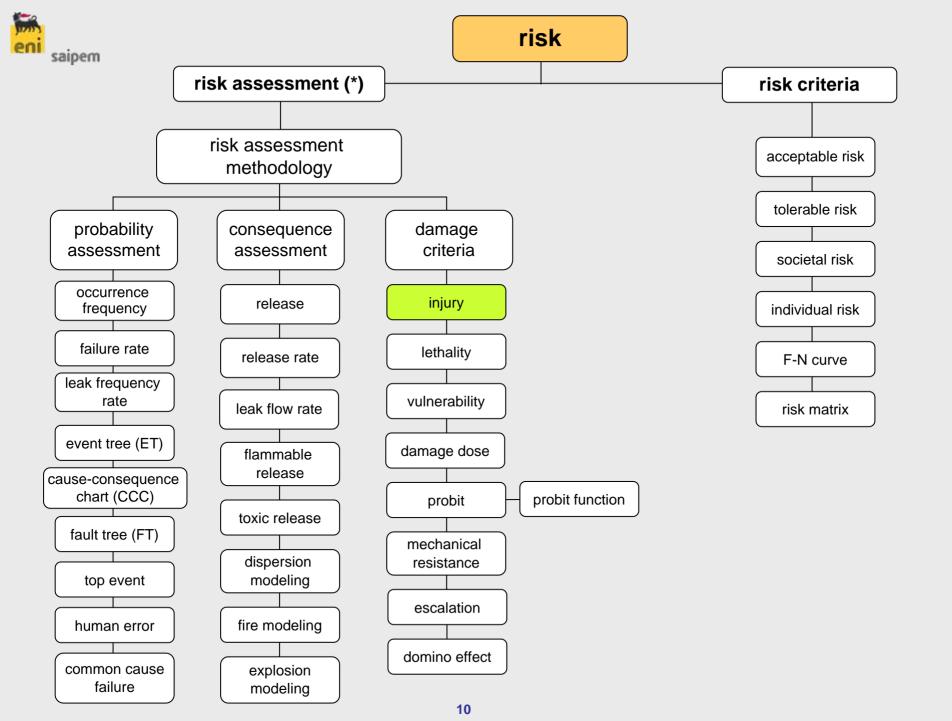
ENVIRONMENTAL PROTECTION

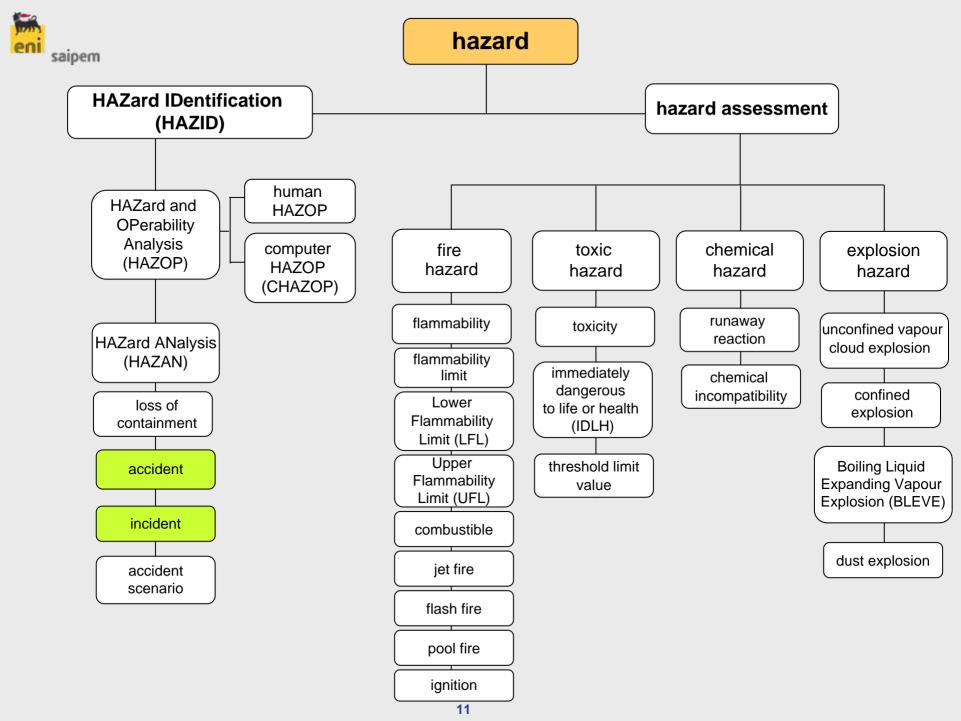
WASTE MANAGEMENT ENVIRONMENTAL REPORTING EMERGENCY (*) **ENVIROMENTAL ASPECT SOIL REMEDIATION**

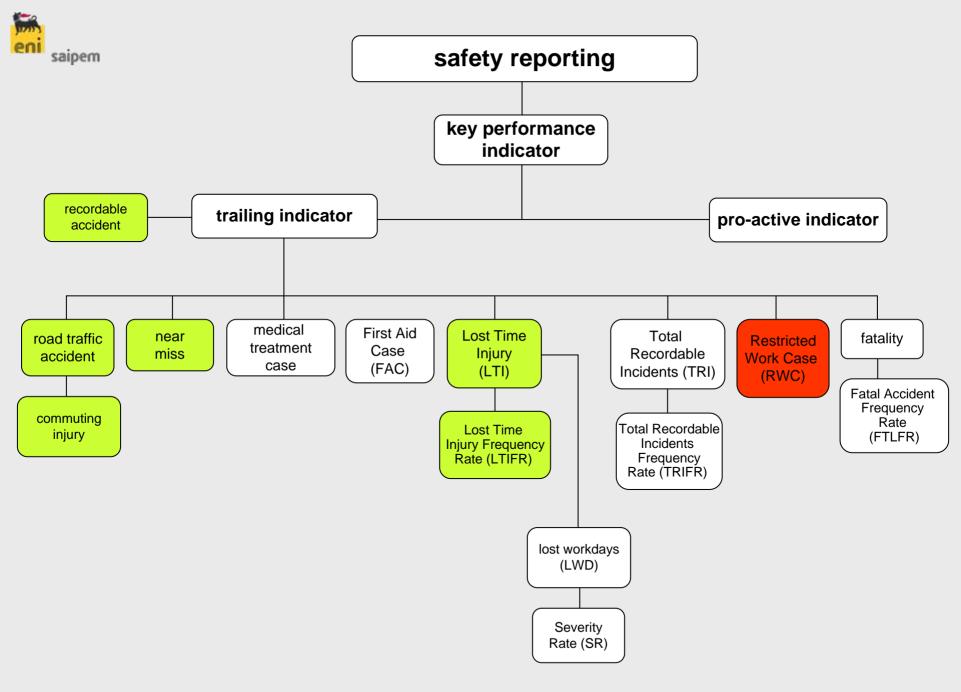


PROCESS SAFETY

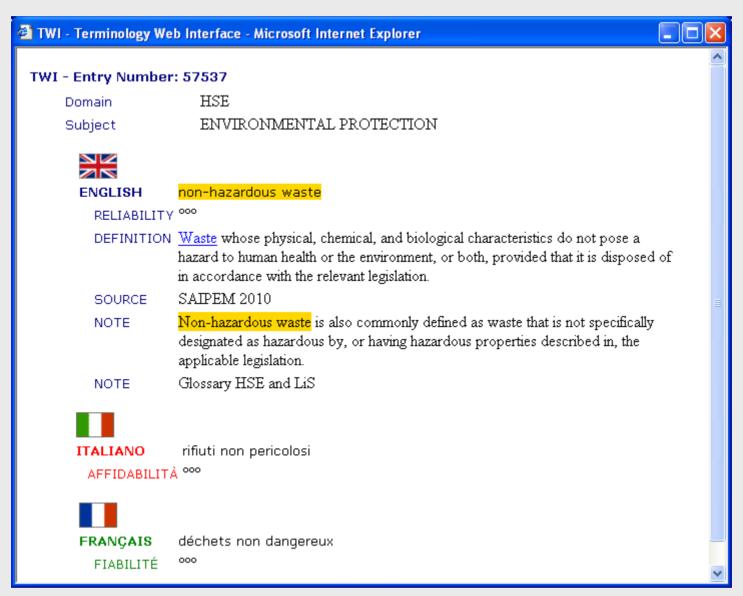






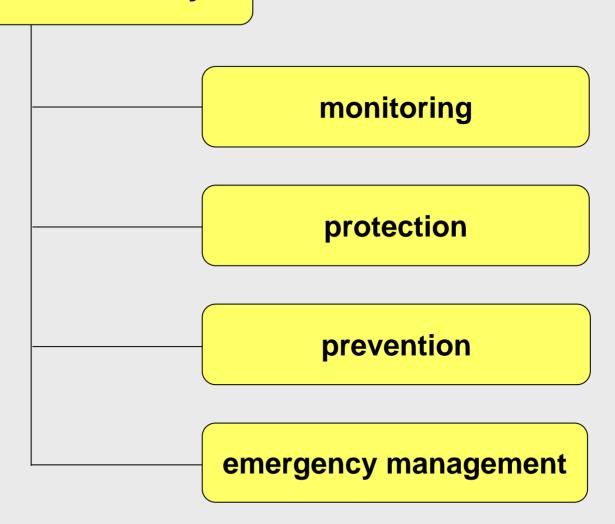




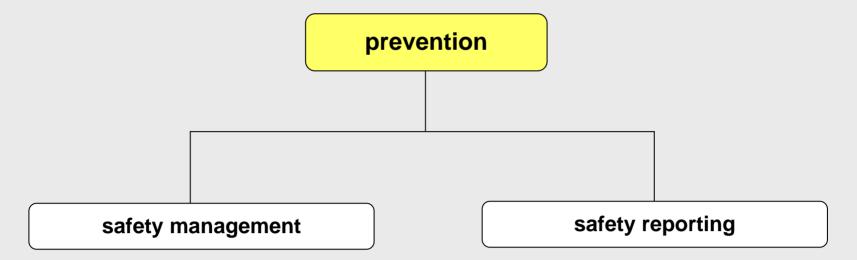




occupational safety

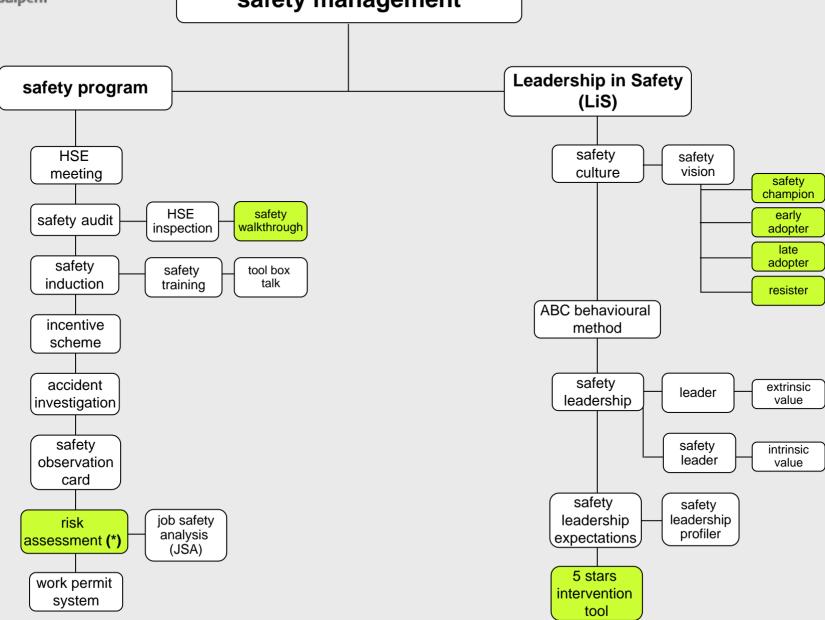








safety management







TWI - Entry Number: 57486

HSE Domain

Subject LEADERSHIP IN SAFETY: OCCUPATIONAL SAFETY

MENCLISH

Five Stars - Safety Intervention Tool

RELIABILITY

Simple, easy-to-follow, five-step guideline that facilitates one-on-one and group interaction during constructive DEFINITION

interventions performed to stop unsafe acts and to reinforce positive safety behaviours.

SAIPEM 2010 SOURCE

000

The 5 stars are: 1 - Start intervention (begin dialogue with the person in an appropriate manner to the level of NOTE

situation you have observed); 2 - Target the act (highlight or describe the act or condition which you have observed, avoiding judgement of the person); 3 - Agree approved methods Through open questioning establish and agree what approved methods are already in place or best practice exists for the situation you have observed, and agree a resolution if required; 4 - Reasons why or Reinforce (Ask open questions to establish why the individual did not follow the approved methods. Get them to explain why they were acting in this way. Listen and show understanding. Reinforce the positive behaviour if working safe); 5 - Self-impact (Establish and reinforce what the

impact and consequences could have been to body, mind, environment, family, others etc.)

Glossary HSE and LiS NOTE



Five Stars - Safety Intervention Tool

AFFIDABILITÀ DEFINIZIONE

Strumento di intervento di sicurezza sviluppato per offrire una linea guida semplice e strutturata allo scopo di facilitare l'interazione tra due persone, o tra una persona e un gruppo, attraverso cinque semplici passi, denominati 5 STARS, facili da seguire sia per intervenire su azioni non sicure che per rafforzare il comportamento sicuro.

FONTE **SAIPEM 2010**

NOTA I 5 stars sono: 1 – Inizia l'intervento (Avviate la conversazione in modo consono al livello di gravità della situazione

> osservata); 2 - Puntare sull'azione (Evidenziate o descrivete l'azione o la condizione osservata, evitando di giudicare la persona coinvolta); 3 – Convenire sui metodi approvati (Attraverso domande aperte, convenite e definite con l'interessato i metodi approvati o la esistente per la situazione osservata e se necessario concordate una soluzione); 4 - Motivi alla base del comportamento o rafforzamento del comportamento (Ponendo domande aperte stabilite i motivi del mancato rispetto dei metodi approvati, facendo spiegare alla persona i motivi del proprio comportamento. Ascoltate e mostrate comprensione. In caso di lavoro svolto in sicurezza, rafforzate il comportamento corretto); 5 - Impatto sulla persona (Stabilite e rinforzate l'impatto e le conseguenze che l'azione

avrebbe potuto avere su corpo, mente, ambiente, famiglia, colleghi, ecc.)

outil d'intervention sécurité Five stars

FIABILITÉ







GESTIRE UN AZIONE NON SICURA

Start iniziare l'intervento

- ★ Intervenite in modo calmo ma fermo | Ciao Mark, passavo di qua...
- ★ Aprite la conversazione

Target puntare sull'azione (non sulla persona)

- ★ Descrivete ciò che vedete, evitando | Vedo che non (indossi)... di giudicare la persona
 - Vedo che l'area è (in disordine)...

Agree convenire sui metodi approvati

- ★ Chiedete di descrivere come dovrebbe | Mi sai dire la procedura per ...? essere svolto il compito in modo sicuro
- ★ Informate la persona sui metodi approvati Lo sai che ...sono richiesti...

Reason motivi alla base del comportamento

- ★ Lasciate spiegare alla persona perché si è comportata in quel modo
- Perché non stai (indossando)...?
- ★ Ascoltate e mostrate di aver compreso
 - Se ho ben capito...
- ★ Chiedete di trovare una soluzione.

Cosa si può fare per (risolvere)...?

Self-impact impatto sulla persona

- ★ Chiedete quali sono le consequenze personali del comportamento tenuto
- Cosa potrebbe accadere se non (indossi)...? E questo che effetto avrebbe sulla tua (famiglia)...?

★ Fate un esempio

Ad esempio, ho visto un safety alert...

Ogni situazione è differente dall'altra. Ogni persona è diversa dall'altra. Adequatevi alla situazione e alla persona che avete di fronte.



Saipem

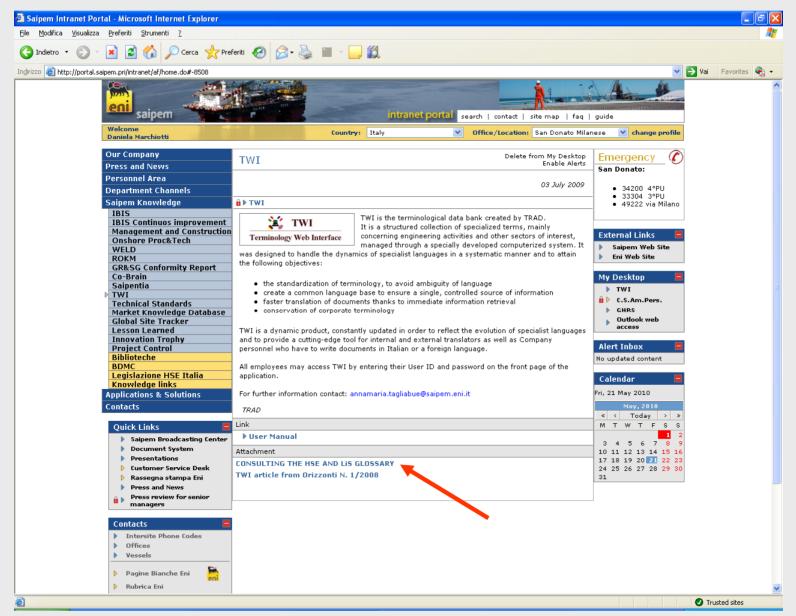
(I) (I) 🔄 🖨 📮 | 🔑 🔎 | 🕰 🛦 | 🗙 👼 🗐 😿 | @





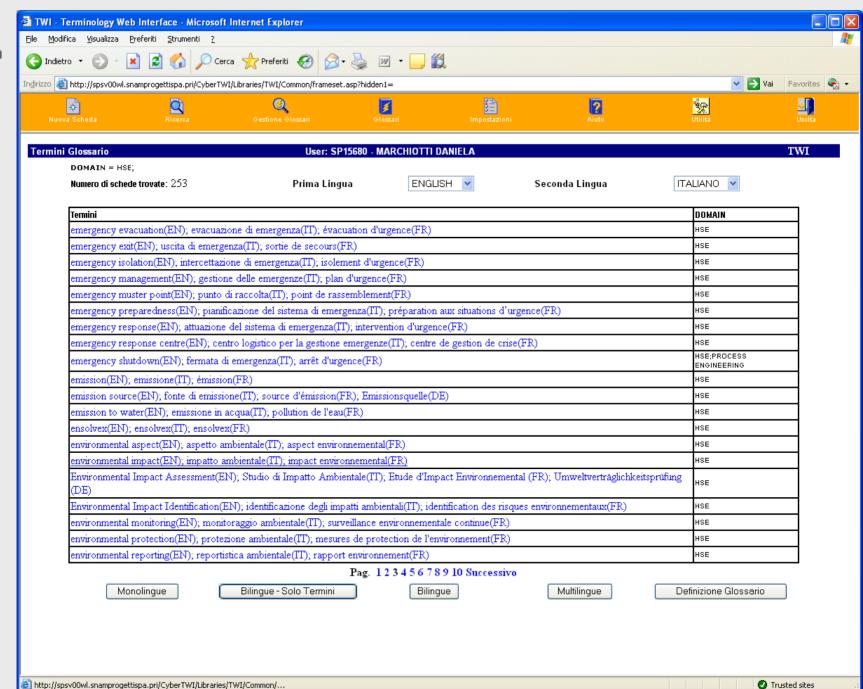


saipem





saipem





🖺 Glossari - Microsoft Internet Explo	rer			
<u>File M</u> odifica <u>V</u> isualizza <u>P</u> referiti <u>S</u> tru	menti <u>?</u>			€ .
emergency	Situation or occurrence of a serious nature which may result in damage to persons, health, assets, or the environment that develops suddenly and unexpectedly and demands immediate action.	emergenza	urgence	
emergency contingency plan	Plan that takes into consideration all preventive measures and the means to handle the emergency as well as to manage and reduce the consequences of all potential emergencies.	piano di emergenza	plan d'intervention d'urgence	
emergency drill	Simulation of an emergency scenario used to test the response speed of personnel and the emergency team.	esercitazione di emergenza	exercice d'intervention	
emergency evacuation	Following sounding of an alarm, immediate and rapid movement of people away from the threat or actual occurrence of a hazard and towards pre-determined safe areas in accordance with emergency instructions.	evacuazione di emergenza	évacuation d'urgence	
emergency exit	Exit identified by an emergency sign that indicates the door to be used when evacuating the building.	uscita di emergenza	sortie de secours	
		uscita di sicurezza	issue de secours	
emergency isolation	Closure of isolation valves during an emergency.	intercettazione di emergenza	isolement d'urgence	
emergency management	Methodology used for managing and analyzing the severity of emergencies, indicating the procedures to be followed and relevant responsibilities.	gestione delle emergenze	plan d'urgence	
emergency muster point	Pre-established safe area at which all evacuated personnel must gather when they hear the alarm.	punto di raccolta	point de rassemblement	





uando ricevetti l'invito al workshop Leadership in Safety mi venne spontaneo pormi 'interrogativo: che cosa aveva a che fare il personale del TRAD (Unità di Traduzione e Interpretariato) della BU Onshore con questo, tema dato che non svolgeva la propria attività in aree di lavoro pericolose?

Tuttavia la curiosità di sanere e l'idea di essere concretamente partecipe del mondo Sainem, sul quale houna visione ampia attraverso la molteplicità di testi che traduciamo giornalmente, mi intrigava,

Sono entrata in aula come una semplice leader. Ne sono uscita con la consapevolezza di essere una Safety

Mi sono sentita motivata ed è scattata in me l'urgenza di fare qualcosa di concreto per contribuire alla cultura della Leadership in Safety.

L'aspettativa No. 6 del programma LIS citava: Comunicazione efficace.

"Comunicazione efficace" significa, in breve: capirsi, Parlare la stessa lingua, non solamente dal punto di vista dello stile linguistico o dal punto di vista culturale. o per quanto riguarda la comunicazione non verbale, ma anche e soprattutto per quanto riguarda la terminologia. Se in ambito HSE non ci si capisce, si rischia, Molto. Troppo

A questo punto l'idea c'era e il know-how di gestione terminologica che è una particolarità del TRAD mi permetteva di dare un contributo: realizzare un glossario terminologico di Salute, Sicurezza e Ambiente (HSE) selezionando i termini più importanti e più utilizzati nel mondo Sainem affinché il lavoro fosse veramente al servizio della sicurezza dei colleghi

È stato costituito un Comitato di Terminologia HSE formato da una traduttrice-terminologa e da specialisti del settore madrelingua, in Italia e all'estero, aggiungendo plus-valore al progetto ed assicurandone l'efficacia. Il glossario comprenderà, nella sua prima versione, circa 250 termini in inglese, italiano e francese, con la defini-

zione di ognuno in inglese. Il glossario avrà visibilità secondo due modalità: in versione elettronica e a stampa.

Nel primo caso, la banca dati terminologica TWI accessibile dall'Intranet aziendale assicurerà la consultazione online mediante la visualizzazione delle singole schede terminologiche o estraendo l'intero glossario con l'apposita funzione di Creazione Glossari.

La versione stampata sarà realizzata successivamente e servirà per i corsi di formazione dei Leader della Sicurezza

> Annamaria Tagliabue Resp. TRAD - BU Onshore

Do you speak

en I first received the invitation to attend the Leadership in Safety workshop. I couldn't help wondering what relevance it might have for the personnel of the TRAD office (Translation and Interpreting department. Onshore Business Unit), given that we do not operate in dangerous locations.

On the other hand, my curiosity was piqued by the prospect of getting involved in the "real" Saipem world, of which the wide variety of documents we translate in the TRAD office has given me a broad

The result? I went into the workshop a mere leader and came out realizing I was a Safety Leader, and in the days that followed, I felt an urgent need to make a concrete contribution to the Leadership in Safety culture. Expectation no. 6 in the LiS programme is called "Communicating effectively", which essentially means making sure that we understand one another - i.e. that we all "speak the same language". Not just in terms of linguistic style, culture or non-verbal communication, but also - above all in fact - from a terminological point of view. Because when it comes to HSE, failing to understand one another represents a risk. One that we simply cannot afford to take.

With all of this in mind, it occurred to me that TRAD's terminological know-how could be employed to create a glossary of the most important HSE terms and those that are most frequently used at Saipem that would represent a concrete contribution towards improving the safety of our colleagues.

To bring added value to the project and to guarantee its effectiveness, an HSE Terminology Committee was created, which is composed of a translator-terminologist as well as native language sector specialists located in Italy and abroad.

The glossary will include approximately 250 terms in English, Italian and French, plus a definition in English for each term

The glossary will be made available in both electronic and printed versions. Online consultation of individual entries will be possible using the terminological database, TWI, which can be accessed via the company intranet, while the full glossary may also be downloaded using the database's glossary creation function. The printed version will be issued at a later date.

> Annamaria Tagliabue Resp. TRAD - BU Onshore

LIS SAFETY VISION

Our commitment for a safer and better future



■The safer, the better.

Our Vision for Saipem is to be "winners through passion for safety"

Leadership in Safety

17