

# XXV CONVEGNO ASS.I.TERM

## Terminologie specialistiche e diffusione dei saperi

Università degli Studi di Napoli “Parthenope”  
Villa Doria d’Angri – Aula Convegni  
Via Petrarca 80, Napoli  
29 e 30 maggio 2015

***Difficoltà terminologiche in  
ambito accademico:  
il termine “qualità”***



**Alfredo Squarzoni**  
Università degli studi di Genova



# **Argomenti**

**Qualità della formazione**  
(e perché è diventata così importante)

e

**Dintorni**  
(Assicurazione della qualità e  
Obiettivi formativi)



# Qualità

Devoto-Oli, 2006:

Caratteristica o serie di caratteristiche proprie di una persona o di una cosa in quanto segni distintivi e suscettibili di classificazione o di giudizio.



ISO 9000:

**Grado in cui un insieme di caratteristiche intrinseche soddisfa i requisiti.**

***Caratteristiche:*** elementi distintivi.

***Requisiti:*** esigenze o aspettative che possono essere espresse, generalmente implicite o cogenti.

***Requisiti per la qualità:*** esigenze o aspettative per la qualità.



## **Qualità della formazione**

**Grado (livello) di raggiungimento degli obiettivi formativi stabiliti coerentemente con le esigenze e le aspettative di tutti coloro che hanno interesse nel servizio di formazione (parti interessate) ...**



... o anche

**Grado (livello) di soddisfacimento dei requisiti per la qualità stabiliti coerentemente con le esigenze e le aspettative di tutte le parti interessate.**



# **Qualità ed Eccellenza**

La qualità può essere eccellente,  
ma, di norma,

**qualità eccellente  
non vuol dire  
eccellenza.)**



# Perché la qualità della formazione è diventata così importante?

## *Obiettivo del Processo di Bologna*

Affermazione dello spazio europeo dell'istruzione superiore e promozione internazionale del sistema europeo dell'istruzione superiore, attraverso l'adozione di un sistema di titoli di semplice leggibilità e **comparabilità**.





## ***Ma cosa richiede la comparabilità?***

- Durata equivalente (*Cicli ed ECTS*)
- **Obiettivi formativi** confrontabili  
(*Descrittori di Dublino ed EQF for LLL*)
- Dimostrazione della capacità di raggiungere gli obiettivi stabiliti  
(**Assicurazione Qualità**)



# *Dintorni*

## Assicurazione della qualità

ISO 9000:

**Parte della gestione per la qualità mirata a dare fiducia che i requisiti per la qualità saranno soddisfatti.**

Le attività di assicurazione della qualità si concentrano pertanto sulle attività necessarie a fornire **evidenza oggettiva** («*dati che sopportano l'evidenza o la veridicità di qualcosa*») della qualità raggiunta.



## **Assicurazione della qualità della formazione**

**Insieme delle attività (processi) per la gestione del servizio di formazione finalizzate al raggiungimento degli obiettivi formativi stabiliti e, quindi, a dare fiducia nel soddisfacimento dei requisiti per la qualità a tutte le parti interessate.**



# **Assicurazione e Valutazione della Qualità**

L'

**Assicurazione della Qualità**  
non è la  
**Valutazione della Qualità.**

La Valutazione della Qualità è una delle attività  
dell'Assicurazione della Qualità.)



## Obiettivi formativi

SUA-CdS:

- **Sbocchi professionali** (*Quadro A2a*)
- **Risultati di apprendimento attesi**  
(*Quadri A4b e A4c*)



(Ma il compito dell'Università è solo quello di preparare per degli sbocchi professionali?

~~Cultura: insieme delle cognizioni acquisite con lo studio in un determinato campo del sapere)~~



## Sbocchi professionali

- **Profilo professionale** che si intende formare
- **Funzioni** in un contesto di lavoro (*che potranno svolgere i laureati nei primi anni del loro inserimento nel mondo del lavoro*)
- **Competenze** associate alle funzioni (*richieste per lo svolgimento delle funzioni stabilite e che si vogliono far acquisire agli studenti*)



## Competenze

### Devoto-Oli 2006:

Conoscenza approfondita di una determinata materia.

### ISO 9000:

(provata) abilità (*ability*) di applicare conoscenze e capacità (*skills*) di ottenere determinati risultati.





# (‘*Ability*’ e ‘*Skill*’

## Progetto TUNING

**Ability:** acquired or natural capacity

**Skill:** learned capacity

## Devoto-Oli

**Abilità:** capacità, bravura

**Capacità:** abilità, bravura)



EQF for LLL:

**Provata abilità di usare conoscenze, capacità (*skills*) e abilità personali, in situazioni di lavoro o di studio e per lo sviluppo professionale e personale.**

Progetto TUNING:

Combinazione dinamica di conoscenze e comprensioni, capacità (*skills*) cognitive e metacognitive, capacità (*skills*) personali, intellettuali e pratiche, e valori etici.



Le **competenze** sono **sviluppate e acquisite dallo studente** durante il percorso formativo.


La loro acquisizione da parte degli studenti è l'obiettivo di ogni corso di studio.

In particolare le competenze devono essere coerenti con i fabbisogni e le aspettative delle parti interessate (*mondo del lavoro e società, secondo AVA*).



## **Risultati di apprendimento attesi**

Rappresentano **quello che ci si aspetta uno studente conosca, abbia compreso e sia in grado di dimostrare alla fine del percorso formativo seguito.**



I **risultati di apprendimento attesi** sono **stabiliti dal CdS** in coerenza con le **competenze** che lo studente deve acquisire o sviluppare durante il percorso formativo.

Obiettivo delle verifiche dell'apprendimento degli studenti dovrebbe essere quello di **valutare il livello di apprendimento dei risultati di apprendimento attesi** specifici delle singole unità didattiche.

Conseguentemente i risultati di apprendimento attesi dovrebbero essere **'misurabili'**.



## *Conclusioni*

- a) Opportunità di un glossario della qualità e dintorni
- b) Necessità di un po' di umiltà da parte del corpo docente



***Fine della presentazione***

**Grazie dell'attenzione**